

PROGRAMME DE FORMATION – Parcours Manager par les talents
Manager les conflits, la relation d'aide et les dysfonctionnements dans un collectif

INTITULE DE LA FORMATION	Manager les conflits, la relation d'aide et les dysfonctionnements dans un collectif
OBJECTIF PEDAGOGIQUE	À l'issue de la formation les stagiaires seront capables de se positionner comme manager aidant dans une situation où un collaborateur est en souffrance au travail.
POPULATION VISEE	Tenir un poste de manager de direction ou d'une équipe support. *
PREREQUIS	Avoir été présélectionné par la société dans le cadre de sa politique de promotion des compétences managériales
PROGRAMME ET CONTENU	Introduction et présentation du groupe - Présentation des 3 problématiques à l'aide de trois documents différents : - La relation d'aide - La relation de conflit - La prise de décision - Travail en sous-groupe à partir du document choisi - Restitution des sous-groupes sur chaque thématique - Mise en application au travers de cas concrets - Bonne pratiques retirées - Synthèse de la journée
MODALITES D'ORGANISATION	- Soit la formation est dispensée en salle de réunion agence, en présentiel, en collectif, par groupes de 13 participants ; - Soit la formation s'effectue dans un hôtel disposant d'un espace séminaire de travail, facilitant la mise en réflexion à travers des ateliers pratiques.
MOYENS D'EVALUATION	- Questionnaire de satisfaction - Des exercices d'application permettent d'évaluer les acquis après chaque séquence, en binôme ou en individuel selon les sujets ; - Un quiz comportant des séries de questions en évaluation sommative validera les acquis théoriques ; - Une évaluation finale par un jury externe avec constitution d'un dossier professionnel et d'une épreuve d'entretien managérial

PROGRAMME DE FORMATION – Parcours Manager par les talents
Manager les conflits, la relation d'aide et les dysfonctionnements dans un collectif

DUREE	1 jour – 7 heures
HORAIRES	8h30 – 12h00 / 13h30 – 17h00
TARIFS	1900€ HT/jour
MODALITES ET DELAI D'ACCES	Modalité : formation intra-entreprises suite échanges avec le manager Délai : selon les dates arrêtées sur la convention
ORGANISME & INTERVENANT	Cabinet Formes d'Esprits / Eric Jacquot (réfèrent Gilles Jurine)
Accessibilités personnes handicapées	Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques pour accéder ou suivre cette formation merci de nous prévenir afin que nous prenions les mesures nécessaires. (Consulter la charte d'engagement et d'accessibilité)